

Видеоконференцсвязь как неотъемлемая часть бизнес-процесса

Современный мир не знает пространственных границ. «Лучше один раз увидеть, чем десять раз услышать» — гласит народная мудрость, и это не удивительно, ведь до 80% всей информации к нам поступает через зрение. Бизнес-партнеры, коллеги могут находиться на расстоянии тысячи километров, поэтому возникает вопрос, как лучше организовать эффективное общение с ними. Личная встреча не всегда возможна, а телефонные переговоры и электронная почта — не лучший способ взаимодействия при коллективной работе. Следовательно, нужны инструменты, способные оперативно и качественно решать подобные задачи. Возможности бизнес-коммуникаций существенно расширяет видеоконференцсвязь (ВКС). Она позволяет добавить к средствам передачи данных и голоса обмен визуальной информацией: мы демонстрируем собеседнику документы, бумажные копии или даже небольшие предметы, но важнее всего то, что мы видим весь спектр эмоций и невербальные сигналы собеседника.

ВКС — это телекоммуникационная технология интерактивного взаимодействия двух и более удаленных абонентов, при которой между ними возможен обмен аудио- и видеoinформацией в реальном масштабе времени. Системы ВКС способствуют росту динамичности и гибкости бизнеса, оптимизируя управление в крупных компаниях и в учреждениях государственной власти. Другими словами, применение ВКС дает бизнесу следующие преимущества:

- увеличивает производительность труда;
- экономит время сотрудников;
- позволяет быстро и эффективно распределять ресурсы;
- ускоряет процессы принятия решений и дает возможность принимать более обоснованные решения за счет привлечения при необходимости дополнительных экспертов;
- снижает время на транспортные передвижения и связанные с ними расходы, устраняет усталость и стресс;
- позволяет «быть» в нескольких местах одновременно.



ВКС позволяет обмениваться звуком, видео и данными. Если со звуком и видео все более-менее ясно, то под данными подразумевается возможность передачи второго видеопотока, что позволяет организовать совместную работу собеседников над документами, презентациями и другими видами визуального контента.

Системы ВКС можно разделить на две основных группы: аппаратные и программные. Как видно из названий, программные средства используют в качестве «железа» обычные ПК и соответствующие аксессуары (веб-камеры, микрофоны), в то время как аппаратные представляют собой специализированные устройства с расширенным функционалом и позволяют проводить сеансы видеосвязи с высоким разрешением, создавая эффект присутствия. Аппаратные средства, в свою очередь, делятся на абонентские терминалы и инфраструктурное (серверное) оборудование.

Сегодня огромную популярность приобретает концепция унифицированных коммуникаций, поэтому вопрос интеграции оборудования и средств связи является как никогда актуальным. В этом плане оборудование ВКС Cisco Telepresence полностью соответствует данному течению,

так как оно основано на открытых протоколах передачи данных, что позволяет интегрировать ВКС с различным телекоммуникационным оборудованием, корпоративными приложениями и системами ВКС других производителей. Благодаря этим особенностям появляется возможность объединять в одной конференции абонентов с оборудованием различных типов: аудиоабоненты со стационарных телефонных аппаратов, мобильных телефонов, устройств аудио-конференций, видеоабонентов, в том числе использующих программные решения на ПК, и абонентов, использующих различный визуальный контент. Авторизованным партнером Cisco Telepresence является компания «Ланк Системс».

Продукты компании включают весь спектр абонентского и серверного оборудования различного уровня и ценовой категории. Также «Ланк Системс» использует оборудование таких вендоров, как Polycom и Sony. Квалифицированные специалисты компании предлагают комплексные решения, наиболее соответствующие запросам клиента, в том числе проекты переговорных комнат, конференц-залов и ситуационных центров.