

# Комплексные решения: СЭД, сервер и СХД

Для органов государственной власти работа с документами составляет основу рабочего процесса. Документооборот важен и для коммерческих структур: финансового сектора, где необходимо в кратчайшие сроки согласовать различного рода заявки от клиентов или договоры с ними; сектора девелопмента и гражданского строительства, где очень многое зависит от большого числа подрядчиков, которыми необходимо управлять. Системы электронного документооборота (СЭД) востребованы во всех отраслях экономики, а для решения задач автоматизации делопроизводства необходимо комплексное решение. Это, во-первых, построение надёжной структурированной кабельной сети и ЛВС с хорошей пропускной способностью, во-вторых, подбор оптимального (по цене, качеству и надёжности) серверного оборудования, организация выделенной системы хранения данных (если прогнозируемые объёмы обрабатываемых документов будут значительными) и, наконец, внедрение СЭД.

Без любого из этих компонентов задача автоматизации документооборота будет решена не полностью, либо не будет решена вовсе. Часто компании стараются сделать все собственными силами: тянут сеть, подбирают и покупают оборудование, стараются внедрить решение по автоматизации. Однако у такого подхода много подводных камней, которые необходимо учитывать, принимая решение заниматься ли самостоятельно созданием ИТ-инфраструктуры или обратиться к опытному системному интегратору:

1. Построение отказоустойчивой ИТ-инфраструктуры для бесперебойной работы системы документооборота — это комплексная задача, требующая привлечения разноплановых специалистов.

2. Проект автоматизации документооборота — это сложный и порой длительный процесс. В случае реализации проекта собственными силами у компании может просто не найтись ресурсов для этого. В проекте должны участвовать сотрудники бизнес-подразделений и руководители высшего звена. Часто их нагрузка на проекте может превышать 50%. Для многих компаний это непозволитель-



ные непроизводственные затраты. Специалисты системного интегратора смогут понять потребности заказчика и предложить адекватное решение проблем.

3. При внедрении СЭД часто необходимо видоизменить, оптимизировать бизнес-процессы компании. ИТ-отделу может не хватить широты взгляда на проблему для того, чтобы эти решения выработать и осуществить. Кроме того, необходим опыт прописывания бизнес-процессов в виде понятных простым сотрудникам диаграмм и описаний.

4. Для первоначального внедрения всегда требуются хорошие знания и уверенные навыки в работе с платформой для автоматизации, знание методики внедрения. Сотрудники компании даже после прохождения специализированных курсов не всегда могут выступить в роли инструктора и передать знания своим коллегам. В таком случае внедрение, а потом и освоение СЭД может растянуться на годы.

5. В ходе внедрения часто встают проблемы, решение которых требует нестандартного мышления, наличия опыта. Естественно, сотрудники в таких ситуациях вынуждены изобретать велосипед, а не пользоваться базой знаний по внедрению, имеющейся у производителя СЭД и его партнёров.

Если компании важно иметь бесперебойный круглосуточный доступ к своим данным и документам в электронном виде, то понадобится резервируемая серверная платформа. Для обеспече-

ния должного уровня сохранности данных, бесперебойности и скорости работы прикладных систем желательно при внедрении СЭД предусмотреть перенос всех данных на выделенную СХД с подключенными к ней серверами.

При оценке целесообразности такого решения следует учитывать, что СЭД базируются на системах групповой работы и базах данных. И те, и другие дают немалую нагрузку на дисковую подсистему серверов. При обеспечении необходимой производительности наряду с надёжностью это требует установки большого количества дисков в каждый сервер. И как следствие — не всегда эффективному их применению. Переход же на выделенную СХД позволяет повысить эффективность использования дисковой памяти.

Поэтому для снижения рисков при внедрении СЭД лучше обратиться к специализированной компании. Комплексные решения по созданию СЭД предлагает компания «Ланк Системс» — системный интегратор, работающий на рынке Северо-Западного федерального округа с 1994 года, и имеющий богатый опыт в создании ИТ-инфраструктуры для различных предприятий. Среди приоритетных направлений «Ланк Системс»: ЛВС (в том числе беспроводные), видеоконференцсвязь, серверы и СХД, системное и прикладное ПО, системы документооборота. Выбрав «Ланк Системс» в качестве партнёра, заказчик получит оптимальное комплексное решение и качественный сервис. ●●●